

MODULO RECLAMO

(Carta da parato difettosa)

Da inviare, una volta compilato e firmato al fax di riferimento n.0818500287

OPPURE all'indirizzo e-mail: info@decorazione.it

Il presente modulo ha carattere informativo, non vincola l'azienda a sostituzioni e/o rimborsi sino ad avvenuta valutazione ed approvazione del difetto. La Decoration S.r.l. si impegna a rispondere entro 5 gg lavorativi dalla ricezione del presente modulo, che sarà girato all'agente di zona per la verifica di quanto nel seguito segnalato. **NON SI ACCETTANO RECLAMI PER PIÙ DI UN ROTOLO TAGLIATO, APERTO E/O POSTO IN OPERA; IN NESSUN CASO SARANNO RICONOSCIUTE LE SPESE DI POSA IN OPERA.** Prima di effettuare la segnalazione accertarsi che non ci siano difetti di applicazione e che tutti i rotoli dello stesso articolo riportino il medesimo numero di bagno(partita).

DATI CLIENTE

NOME E COGNOME/RAGIONE SOCIALE:	
INDIRIZZO:	
TELEFONO:	
PERSONA DA CONTATTARE:	
DATA INOLTRO RECLAMO:	

DATI PRODOTTO

CODICE ARTICOLO:	PARTITA n°:
n° ROTOLI (difettosi) <u>sigillati</u> :	n° TELI (difettosi) <u>tagliati</u> : (massimo tre teli)
FATTURA N. DEL / /2018	Foto allegate (con difetto visibile) <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

DIFETTO RICONTRATO (selezionare la voce interessata)

<input type="checkbox"/> MACCHIE	<i>(specificare)</i>
<input type="checkbox"/> ERRORI DI STAMPA	<i>(specificare)</i>
<input type="checkbox"/> FUORI REGISTRO	<i>(specificare)</i>
<input type="checkbox"/> VARIAZIONI DI COLORE E/O TONALITÀ (da un telo all'altro)	<i>(specificare)</i>
<input type="checkbox"/> RIGA BIANCA VERTICALE (riga di racla)	/ /2018
<input type="checkbox"/> ALTRO <i>(specificare)</i> :	

Note:

RICHIESTE

Dopo l'accertamento del difetto della carta da parato si richiede: *(spuntare la voce interessata)*

- LA SOSTITUZIONE:
1. con riordino di n. rotoli dello stesso codice con partita differente
 2. con riordino di n. rotoli di altro codice art. n.
- ALTRO (specificare):

Luogo e data _____ Timbro e firma _____